

En utilisant ce site, vous acceptez que les cookies soient utilisés à des fins d'analyse, de pertinence et de publicité.

[En savoir plus](#) 



# Confidentialité et cookies

[Forum Aux Questions](#) [Contrat de Services Microsoft](#)

## Déclaration de confidentialité de Microsoft

dernière mise à jour: juillet 2015

Votre confidentialité est importante à nos yeux. La présente déclaration de confidentialité explique quelles données personnelles nous recueillons et comment nous les utilisons. Elle s'applique à Bing, Cortana, MSN, Office, OneDrive, Outlook.com, Skype, Windows, Xbox et d'autres services Microsoft qui affichent cette déclaration. Les références aux services Microsoft dans la présente déclaration comprennent les sites web, les applis, les logiciels et les appareils Microsoft.

Nous vous encourageons à lire les sommaires ci-dessous et à cliquer sur « En savoir plus » si vous souhaitez en apprendre davantage sur un sujet particulier. Les informations spécifiques aux services ci-dessous offrent des informations supplémentaires pertinentes pour des services Microsoft particuliers.

### Les données personnelles que nous recueillons

Microsoft recueille des données pour fonctionner efficacement et vous offrir les meilleures expériences grâce à nos services. Vous fournissez certaines de ces données directement, lorsque vous créez un compte Microsoft, envoyez une requête de recherche à Bing, utilisez une commande vocale dans Cortana, téléchargez un document dans OneDrive, ou lorsque vous nous demandez de l'aide. Nous en obtenons certaines en enregistrant votre manière d'interagir avec nos services, par exemple en utilisant des technologies telles que les [cookies](#), et en recevant des rapports d'erreur ou des données d'utilisation du logiciel que vous utilisez sur votre appareil.

Nous obtenons également des données auprès de tiers (notamment d'autres sociétés). Par exemple, nous complétons les données que nous recueillons par l'achat de données démographiques auprès d'autres sociétés. Nous utilisons également les services d'autres sociétés pour nous aider à déterminer une localisation sur la base de votre adresse IP afin de personnaliser certains services selon votre localisation.

Les données que nous recueillons dépendent des services et des fonctionnalités que vous utilisez, et comprennent ce qui suit.

**Nom et données de contact.** Nous recueillons votre prénom et votre nom de famille, votre adresse email, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, et d'autres données de contact similaires.

**Identifiants.** Nous recueillons les mots de passe, les indices de mot de passe, et des informations de sécurité similaires utilisées pour votre authentification et l'accès à votre compte.

**Données démographiques.** Nous recueillons des données vous concernant telles que votre âge, votre sexe, votre pays et votre langue préférée.

**Centres d'intérêt et favoris.** Nous recueillons des données sur vos centres d'intérêt et vos favoris, comme les

équipes que vous suivez dans une appli de sport, les stocks que vous suivez dans une appli financière, ou vos villes préférées que vous ajoutez à une appli de météo. En plus de ceux que vous avez explicitement fournis, vos centres d'intérêt et vos favoris peuvent également être devinés ou dérivés d'autres données que nous recueillons.

**Données de paiement.** Nous recueillons les données nécessaires au traitement de votre paiement si vous faites des achats, comme le numéro de votre moyen de paiement (comme un numéro de carte de crédit), et le code de sécurité associé à votre moyen de paiement.

**Données d'utilisation.** Nous recueillons des données sur votre manière d'interagir avec nos services. Cela comprend des données telles que les fonctionnalités que vous utilisez, les articles que vous achetez, les pages web que vous consultez, et les termes de recherche que vous entrez. Cela comprend également des données concernant votre appareil, notamment l'adresse IP, les identifiants de l'appareil, les paramètres de région et de langue, et des données concernant le réseau, le système d'exploitation, le navigateur et d'autres logiciels que vous utilisez pour vous connecter aux services. Et cela comprend également des données concernant les performances des services et tout problème rencontré avec ces services.

**Contacts et relations.** Nous recueillons des données concernant vos contacts et vos relations si vous utilisez un service Microsoft pour gérer vos contacts, ou pour communiquer ou interagir avec d'autres personnes et organisations.

**Données de localisation.** Nous recueillons des données concernant votre localisation, qui peuvent être soit précises soit imprécises. Les données de localisation précises peuvent être des données du Système de positionnement global (GPS), ainsi que des données identifiant des antennes-relais à proximité et des bornes Wi-Fi, que nous recueillons lorsque vous activez les services et fonctionnalités basés sur la localisation. Les données de localisation imprécises comprennent, par exemple, une localisation dérivée de votre adresse IP ou des données qui indiquent avec moins de précision où vous vous trouvez, comme avec une ville ou un code postal.

**Contenu.** Nous recueillons le contenu de vos fichiers et de vos communications au besoin pour vous fournir les services que vous utilisez. Cela comprend : le contenu de vos documents, photos, musiques ou vidéos que vous téléchargez sur un service Microsoft tel que OneDrive. Cela comprend également le contenu des communications que vous envoyez ou recevez en utilisant les services Microsoft, comme :

- la ligne d'objet et le corps d'un email,
- le texte ou autre contenu d'un message instantané,
- l'enregistrement audio et vidéo d'un message vidéo, et
- l'enregistrement audio et la transcription d'un message vocal que vous recevez ou d'un message texte que vous dictez.

En outre, lorsque vous nous contactez, pour une assistance clients par exemple, les conversations téléphoniques ou les sessions de discussion avec nos représentants sont susceptibles d'être surveillées et enregistrées. Si vous entrez dans nos magasins, votre image peut être saisie par nos caméras de sécurité.

Vous avez le choix des données que nous recueillons. Lorsque vous êtes invité à fournir des données personnelles, vous pouvez refuser. Mais si vous choisissez de ne pas fournir les données qui sont nécessaires pour fournir un service, vous pouvez ne pas être en mesure d'utiliser certaines fonctionnalités ou services.

Les sections spécifiques aux services ci-dessous décrivent les pratiques de collecte des données supplémentaires applicables pour l'utilisation de ces services.

[↑ Haut de page](#)

[Voir le résumé ^](#)