

Kurz & klar: die Inbetriebnahme
Ihrer Notrufuhr Ora Seite 2

Brève et concise: la mise en service
votre montre d'appel d'urgence Ora

Page 16

In breve: come mettere in funzione
il suo orologio di emergenza Ora

Pagina 30



Votre montre d'appel d'urgence Ora, modèle G6



- 1 Touche de fonction** (Allumer/éteindre: appuyer 3 secondes. Revenir à l'affichage de l'heure: appuyer 1 seconde)
- 2 Touche d'appel d'urgence/SOS** (déclenche un appel d'urgence, appuyer 3 secondes)
- 3 Contact de recharge**
- 4 Numéro de série**

Écrans et fonctions de votre montre

Pour changer d'affichage ou de fonction, il suffit de balayer l'écran du doigt. En appuyant sur la touche de fonction, vous revenez toujours à l'affichage de l'heure. La montre passe en mode économie d'énergie au bout de 10 secondes et l'écran devient noir.



Écran d'accueil

La montre démarre après une pression de 3 secondes sur la touche de fonction



Affichage de l'heure

Vous pouvez passer de l'affichage Classique à l'affichage Numérique dans l'Espace clients.



Appel d'urgence

Le symbole SOS apparaît après le déclenchement de l'appel d'urgence (pression de 3 secondes sur la touche d'appel d'urgence). L'icône de combiné téléphonique s'affiche dès que vous entrez en communication avec un contact d'urgence ou la centrale d'appel d'urgence.



Podomètre

Vous voyez ici votre activité quotidienne, le compteur repart à zéro chaque jour après minuit.



Affichage de la batterie et du réseau mobile

Les barres blanches dans la partie supérieure indiquent l'intensité de signal du réseau mobile.

L'icône de batterie clignote pendant le processus de recharge.



S'il ne reste que 25 % de batterie, la montre vibre toutes les 15 minutes. Si le niveau de batterie descend à 10 %, le contact technique reçoit en plus un SMS ou un e-mail.



Appel entrant

Lorsque vous recevez un appel, le numéro de téléphone de l'appelant s'affiche. En touchant la partie verte de l'écran, l'appel est accepté, en touchant la partie rouge, l'appel est refusé ou terminé.



Pouls*

Touchez du doigt l'icône de cœur jusqu'à ce que la prise du pouls commence. Le cercle qui se ferme est un indicateur de la durée de mesure. Une fois la mesure effectuée, le pouls moyen s'affiche.

*Attention. Cette montre n'est pas un appareil médical certifié. Des imprécisions de mesure peuvent survenir.

Les abonnements SmartLife Care

Choisissez l'abonnement qui vous convient et déterminez qui doit être contacté en cas d'urgence et dans quel ordre de priorité: des proches, des voisins, des amis ou notre centrale. Celle-ci peut être jointe 24/7 et envoie l'aide souhaitée.

Abonnement Basic

Une simple pression sur le bouton vous met en relation avec le premier de vos contacts. Si personne ne répond, l'appel passe au suivant des 10 contacts. L'opération se répète jusqu'à 5 fois. Si personne n'a pu être joint, toutes les personnes enregistrées reçoivent un SMS ou un e-mail leur signalant que l'alarme a été déclenchée.

Abonnement Comfort

Une simple pression sur le bouton vous met en relation avec le premier de vos contacts. Votre appareil appelle tous vos contacts personnels l'un après l'autre. Si personne ne répond, la centrale d'appel 24h/24 est alertée. Vous devez saisir entre au moins 3 contacts, 10 au maximum.

Abonnement Professional

Une simple pression sur le bouton vous met immédiatement en relation avec notre centrale 24h/24. 365 jours par an. La centrale détermine avec vous l'aide dont vous avez besoin. Selon votre souhait, un proche ou un voisin est informé et de l'aide professionnelle est envoyée si nécessaire. Nous restons en ligne jusqu'à l'arrivée de l'aide.

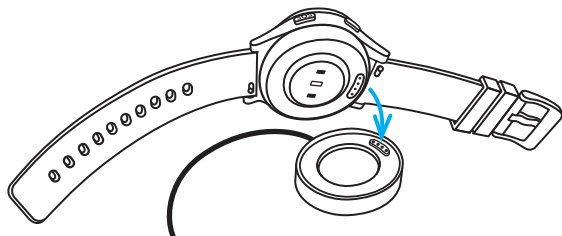
Il n'y a pas de surcoût pour les conversations ou les alarmes déclenchées. Nous vous offrons les frais d'abonnement pour le mois de mise en service. Seul le premier mois complet est facturé. Délai de résiliation de 30 jours.

Remarque: idéalement, vos contacts personnels disposent d'une clé de votre appartement ou de votre maison. Les coffres à clés sont également intéressants (p. ex. installés dans la boîte à lait), le code peut être enregistré dans les notes du profil client. Il est possible d'acheter un coffre à clés de qualité auprès de SmartLife Care.

Mise en service de votre montre

Étape 1: montre

Raccordez le câble de charge fourni au chargeur et branchez-le sur secteur. Placez la montre sur le socle de charge de sorte que les contacts de charge se touchent et chargez la montre au moins une heure la première fois.



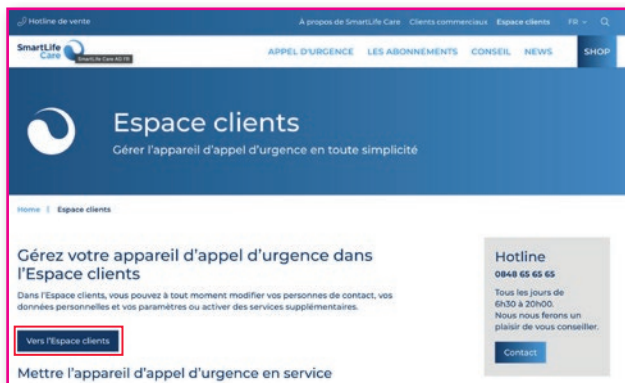
Étape 2: montre

Enregistrez votre montre en ligne sur notre site web ou par téléphone en appelant notre hotline.

Enregistrement via le site web

Sur www.smartlife-care.ch, en haut à droite, cliquez sur l'espace client.

Cliquer ensuite sur le bouton «Vers l'Espace clients».

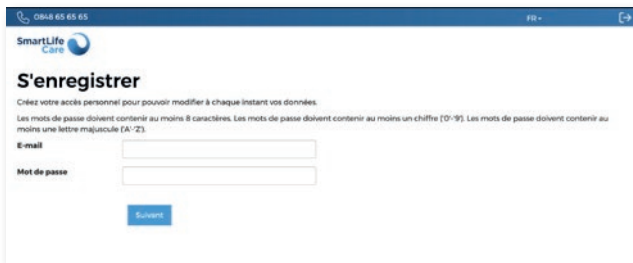


Sélectionnez l'élément de menu Enregistrement,
«Enregistrer le nouvel appareil d'appel d'urgence».



The screenshot shows the SmartLife Care login interface. At the top, there is a header with a phone icon, the number '0848 65 65 65', and a language selector set to 'FR'. The main content area is divided into two sections: 'Enregistrer' (Register) on the left and 'Se connecter' (Log in) on the right. The 'Enregistrer' section contains a blue button labeled 'Enregistrer le nouvel appareil d'appel d'urgence'. The 'Se connecter' section includes input fields for 'E-mail' and 'Mot de passe', a 'Se connecter' button, and a link for 'Mot de passe oublié?'. A blue-bordered callout box is overlaid on the 'Enregistrer' section, containing the heading 'Enregistrer' and the button 'Enregistrer le nouvel appareil d'appel d'urgence', which is also highlighted with a red border.

Créez un accès à votre compte SmartLife Care à l'aide d'une adresse e-mail valide et d'un mot de passe de votre choix (composé d'au moins 8 caractères dont 1 chiffre et 1 majuscule).



The screenshot shows the SmartLife Care registration page. The header is identical to the login page. The main heading is 'S'enregistrer'. Below it, a sub-heading reads 'Créez votre accès personnel pour pouvoir modifier à chaque instant vos données.' A paragraph of instructions follows: 'Les mots de passe doivent contenir au moins 8 caractères. Les mots de passe doivent contenir au moins un chiffre (0-9). Les mots de passe doivent contenir au moins une lettre majuscule (A-Z).' Below this text are input fields for 'E-mail' and 'Mot de passe', followed by a blue 'Suivant' (Next) button.

Étape 3: tester l'appareil

Une fois enregistrée, votre montre est prête à l'emploi. Allumez-la en appuyant sur la touche de fonction pendant 3 secondes. Attendez ensuite au moins 15 minutes pour qu'elle se mette à jour. Vous pouvez ensuite déclencher une alarme d'essai. Si vous avez souscrit l'abonnement Comfort ou Professionnel, laissez au moins une heure à la centrale d'appel d'urgence pour vérifier vos données et les activer dans le système d'appel d'urgence spécial. Ensuite, vous pourrez lancer une alarme d'essai.

Déclencher une alarme

Appuyez sur le bouton rouge d'appel d'urgence de la montre pendant 3 secondes. La montre émet des bips et l'appel est lancé. Une alarme déclenchée ne peut pas être stoppée, mais elle n'engendre pas non plus de coûts supplémentaires.

Recevoir une alarme

Le téléphone de la personne de contact choisie sonne. Si la personne décroche, elle entend l'annonce vocale «Appel d'urgence de "Jean Dupont"». Appuyez sur la touche 5 ou dites «OK» pour confirmer l'appel. Ensuite, vous pouvez commencer à parler. Si l'appel n'est pas pris ou s'il n'est pas confirmé, la montre tente de joindre la personne de contact suivante. Pour l'abonnement Basic, la tentative se reproduit 5 fois au maximum. Si l'appel d'urgence n'est toujours pas confirmé, toutes les personnes de contact reçoivent un e-mail/SMS indiquant que l'alarme n'a pas été confirmée.

Conseil: Vos contacts devraient enregistrer le numéro de votre montre. Pour les abonnements Comfort et Professional, ils devraient enregistrer le numéro de la centrale (044 655 15 00) parmi leurs contacts. Les informations de géolocalisation sont envoyées sous forme de lien Google Maps par e-mail ou par SMS à la personne de contact qui répond à l'appel et le confirme. Veuillez noter que les informations de géolocalisation ne peuvent pas être envoyées à des numéros de téléphone fixe et qu'elles ne peuvent être déterminées avec précision que si vous vous trouvez à l'extérieur.

Si vous vous trouvez dans un bâtiment, vos interlocuteurs reçoivent en général les coordonnées avec un écart donné.

Réponses aux questions les plus fréquentes

Dois-je régulièrement tester ma montre d'appel d'urgence?

Réalisez un test au moins une fois par mois. Ces tests n'occasionnent pas de frais supplémentaires.

Comment fonctionne la localisation?

La montre d'appel d'urgence enregistre régulièrement votre position actuelle. En cas d'alarme, et uniquement dans ce cas, la dernière position enregistrée est envoyée par SMS ou par e-mail à la personne de contact qui confirme l'appel. Dans votre compte utilisateur, vous pouvez également consulter les positions des dernières alarmes sous Localisations et demander une localisation actuelle sous Options.

Redémarrage/réinitialisation de la montre

Si la montre n'a plus de connexion mobile, éteignez-la en appuyant sur la touche de fonction pendant 3 secondes, puis rallumez-la après 10 secondes. Assurez-vous que la montre est chargée. Si la montre ne répond plus, appuyez sur la touche de fonction pendant 15 secondes, un redémarrage/une réinitialisation sera alors forcé. Si le problème persiste, contactez la hotline au 0848 65 65 65 ou envoyez un e-mail à support@smartlifecare.ch.

Où puis-je trouver le numéro de ma montre d'appel d'urgence?

Le numéro s'affiche sur l'écran du téléphone de la personne contactée lors d'un appel. Vous trouverez le numéro également en ligne, dans votre Espace clients.

Combien de temps la batterie de mon appareil fonctionne-t-elle?

À pleine charge, la batterie fonctionne au moins 24 heures. Rechargez votre montre tous les jours.

Que puis-je faire si j'ai oublié mon mot de passe?

Sur www.smartlifecare.ch > Connexion > Mot de passe oublié, vous pouvez demander un nouveau mot de passe gratuitement.

Est-ce que les coordonnées GPS peuvent aussi être activement demandées?

Oui, c'est possible en ligne dans votre Espace clients. Ou appelez la hotline au 0848 65 65 65.

Puis-je appeler directement ma montre?

Oui, c'est possible.

J'ai perdu ma montre. Que faire?

Contactez la hotline au 0848 65 65 65 ou connectez-vous à votre Espace clients et utilisez la fonction de recherche. Un signal sonore retentit pendant 30 secondes.

Puis-je emporter ma montre dans l'avion?

Uniquement si elle est éteinte. Notez cependant que la fonction d'appel d'urgence est désactivée à l'étranger.

Comment puis-je résilier mon abonnement?

Vous pouvez résilier votre abonnement à tout moment pour la fin d'un mois, et ce par e-mail, par voie postale ou via notre hotline en observant un délai de résiliation de 30 jours.

Comment puis-je modifier les paramètres de mon compte SmartLife Care?

Vous pouvez modifier à tout moment les numéros de téléphone de vos personnes de contact sur www.smartlifecare.ch dans l'Espace clients. Signalez toute modification de vos données client et utilisateur par e-mail à support@smartlifecare.ch ou par téléphone au centre d'assistance au 0848 65 65 65.

Garantie et service

Fabricant: SmartLife Care SA, Zürichstrasse 44, 8306 Brüttisellen, Suisse
 Importateur: SmartLife Care SA, Zürichstrasse 44, 8306 Brüttisellen, Suisse
 Kit d'appareils d'appel d'urgence comprenant:

- Montre d'appel d'urgence SmartLife Care Ora, modèle G6

Contenu de la livraison

- Montre d'appel d'urgence Ora modèle G6
- Chargeur USB-A 4 broches
- Fiche secteur: USB-A, sortie CC 5 V, 500 mA, min 2,5 W. Le bloc d'alimentation convient uniquement au fonctionnement sur une prise de courant domestique du réseau public de 100 à 240 V, 50 à 60 Hz (10 à 16 A) de tension alternative.
- Mode d'emploi DE/FR/IT

Assistance/Aide

SmartLife Care SA, Zürichstrasse 44, 8306 Brüttisellen
 0848 65 65 65, du lundi au dimanche 06h30 – 20h00

Données techniques du produit

- Dimensions: Ø 43,9, H 14,8 mm
- Poids: 34,2 g (sans bracelet)
- Batterie: Li-ion 3,87 V, 595 mAh, (non amovible)
- Autonomie en mode veille: 24 à 72 h
- Antenne interne:
 TAS poignet: 0,75 W/kg
 TAS tête: 0,34 W/kg
- Température de fonctionnement: ± 0 à $+40$ °C
- Classe de protection: IP68
- Technologies sans fil: GPS, AGPS, WiFi 2,4 GHz (802.11 b/g/n)
- Capteurs: capteur G (3 axes), fréquence cardiaque
- Résolution de l'écran: IPS 1,09 po 2,5 D
- Fréquences:
 GSM: GSM900, DCS1800
 WCDMA: B1, B8
 FDD: bande B1/B3/B5/B7/B8/B20
 TDD: bande 40

Consignes de sécurité

- Votre montre d'appel d'urgence et ses accessoires ne sont pas des jouets et peuvent contenir de petites pièces. Veillez à les conserver hors de portée des jeunes enfants.
- Les fabricants de dispositifs médicaux implantés recommandent une distance minimale de 20 cm entre l'appareil d'appel d'urgence et le dispositif médical implanté.

- Pour recharger l'appareil, utilisez exclusivement le câble USB et le socle de charge fournis. Les chargeurs qui ne sont pas prévus pour ce produit peuvent causer des dommages ou provoquer des incendies.
- Protégez la montre, le bloc d'alimentation et le câble de charge de l'humidité avant et pendant le processus de recharge.
- N'essayez jamais d'ouvrir, de réparer ou de démonter la montre. Si des raccords ou le boîtier sont endommagés, cessez immédiatement de les utiliser et contactez l'assistance.
- Les batteries lithium-polymère peuvent prendre feu en cas de défauts techniques dus à une surcharge. Un risque d'explosion et de court-circuit existe, abstenez-vous de toute manipulation.
- La montre ne doit pas être portée pendant le sommeil.
- Cet appareil a été testé pour des applications typiques où il est porté à même le corps.
- Nettoyez l'appareil avec un chiffon sec ou légèrement humide. N'utilisez pas de liquides ou de détergents corrosifs.
- Ce produit est étanche à la poussière et à l'eau selon la norme IP68. Les dommages causés par l'eau à la suite de rayures ou de bris de verre ne sont pas couverts par la garantie.
- N'apportez aucune modification à ce produit. Les réparations inappropriées peuvent présenter de graves dangers pour l'utilisateur. Confiez les réparations uniquement à notre service à la clientèle. La batterie est intégrée de manière fixe à l'appareil et ne doit pas être remplacée par l'utilisateur (risque d'explosion). Si la batterie est endommagée, mettez immédiatement l'appareil hors service et contactez notre service clientèle.
- La fonctionnalité complète du produit n'est garantie qu'en Suisse.

Élimination

- Lorsque la montre atteint la fin de sa durée de vie, veuillez la mettre au rebut dans un point d'élimination pour les appareils électriques. La taxe anticipée de recyclage (TAR) est comprise dans le prix d'achat.

Déclaration de conformité CE

- Par la présente, SmartLife Care SA, Zürichstrasse 44, 8306 Brüttisellen déclare que le dispositif de télécommunication Montre d'appel d'urgence SmartLife Care Ora, modèle G6, est conforme aux directives en vigueur, notamment la directive 2014/53/EU. Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE peut être consulté à l'adresse Internet suivante: <http://www.smartlife-care.ch/downloads/>

Rolf Bona, CEO, SmartLife Care SA, 01.10.2024, Brüttisellen/Suisse